

KLASA: UP/I-344-03/18-02/25
URBROJ: 376-10-18-1
Zagreb, 15. ožujka 2018.

Na temelju članka 106. stavka 2. i članka 14. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama, u postupku utvrđivanja Popisa nadležnih državnih tijela i hitnih službi s odgovarajućim pozivnim brojevima, uz prethodnu suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti donosi sljedeću

ODLUKU

I. Utvrđuje se Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s odgovarajućim pozivnim brojevima prema kojima su operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja (CLIR):

Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s pripadajućim pozivnim brojem:	
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195
Državna uprava za zaštitu i spašavanje (jedinstveni europski broj za hitne službe)	112
Sigurnosno-obavještajna agencija	01/377-2222

II. Ova Odluka stupa na snagu danom objave na službenoj internetskoj stranici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Temeljem članka 106. stavka 2. Zakona, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) dužna je utvrditi Popis nadležnih državnih tijela i hitnih službi s odgovarajućim pozivnim brojevima (dalje: Popis) prema kojima operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju, sukladno članku 106. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17; dalje: ZEK), onemogućiti:

- sprječavanje prikaza pozivajućeg broja iz članka 103. ZEK-a, te
- privremeno odbijanje ili izostanak privole pretplatnika ili korisnika usluga za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka u skladu s člankom 104. ZEK-a, i to za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih služba u skladu s njihovim pisanim zahtjevom, u svrhu odziva na pozive u hitnim slučajevima.

Sukladno navedenom članku, HAKOM utvrđuje Popis uz prethodnu suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (dalje: Ministarstvo) te redovito, a najmanje jedanput godišnje objavljuje u skladu s odredbama članka 14. ZEK-a.

Ministarstvo je dana 27. veljače 2018. godine izdalo suglasnost na predmetni Popis.

Za sve ostale brojeve iz Plana numeriranja, uključujući i brojeve ostalih državnih tijela i hitnih službi koji se ne nalaze na Popisu, operatori javno dostupnih telefonskih usluga ne mogu pružiti navedenu uslugu onemogućavanja sprječavanja prikaza pozivajućeg broja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana objave odluke na službenoj internetskoj stranici HAKOM-a.

RAVNATELJ

mr. sc. Mario Weber